

Platební podmínky

Obecné informace

Apartmány Rosenberg poskytuje ubytování všem zájemcům. Smluvní vztah mezi objednavatelem a pronajímatelem vzniká na základě vyplněné objednávky odesláním a doručením. Smluvní vztah je právoplatně uzavřen uhrazením první splátky (zálohy) objednavatelem.

Objednávka pobytu

- Odešlete pomocí on-line rezervace "REZERVAČNÍ FORMULÁŘ. Zároveň Vám budou odeslány na email informace potřebné pro úhradu zálohy na pobyt na účet pronajímatele (číslo účtu, kód banky, variabilní a konstantní symbol) a datum doplatku, který uhradíte 4 týdny před příjezdem.*
- Doporučujeme vytisknout tyto informace a postupovat podle uvedených pokynů, které obsahují další potřebné informace, jako popis apartmánu a telefonní čísla na pronajímatele .Závaznou rezervaci pobytu Vám pronajímatel provede dnem připsání zálohy pobyt na účet pronajímatele. Po úhradě první splátky Vás budeme informovat o přijetí zálohy. Úhradou zálohy klient stvrzuje svůj konečný souhlas s podmínkami pobytu.*

Úhrada pobytu

- Po potvrzení rezervace požadujeme do 10 pracovních dnů zaplacení zálohy ve výši 50% z celkové ceny s turistickým poplatkem 15 Kč/osoba na náš účet. Zbylou část je třeba uhradit 4 týdny před zahájením pobytu.*
- Přijímáme taktéž platby od zaměstnavatelů a fondů FKSP, v případě zájmu nás informujte a zašlete veškeré podklady pro fakturaci.*
- Při příjezdu je vybírána vratná kauce 3000 Kč pouze v hotovosti. Při odjezdu je apartmán zkontrolován, v případě nepoškozeného objektu a majetku, při provedení základního úklidu a při dodržení podmínek, že je objekt nekuřácký je vratná kauce vrácena v plné výši. V případě poškození vybavení apartmánu či jeho prostor, bude tato škoda odečtena z kauce.*
- Pro úspěšnou rezervaci u fakturovaných pobytů je podmínkou dodržení lhůty splatnosti uvedené na faktuře!*
- U objednávek v termínu kratším než 31 dní před nástupem na pobyt je závazné rezervace pobytu provedena dnem připsání celkové úhrady pobytu na účet pronajímatele!*
- V případě pobytu last minute je objednatel povinen uhradit celou částku za pobyt nejpozději 4 dny před nástupem.*
- U silvestrovského pobytu je závazná rezervace provedena po připsání celkové částky za pobyt na účet pronajímatele. V případě, že doplatek nebude uhrazen do*

doby 30 dnů před nástupem na pobyt bez odůvodnění, pobyt se automaticky ruší a záloha propadá.

Příspěvky FKSP

- *Objednatelům, kteří mají možnost využít finančního příspěvku od svého zaměstnavatele, nabízíme využití této možnosti. V rámci naší zprostředkovatelské činnosti zabezpečíme fakturaci objednaného pobytu dle údajů, které nám uvedete ve druhém kroku objednávky (fakturační adresa, IČ, DIČ, text na fakturu a výše fakturované částky).*
- *V případě, že hosté již uhradili zálohu, není možná zpětná do fakturace celkové částky - v tomto případě může být vystavena faktura pouze na rozdíl celkové částky a uhrazené zálohy. Podmínkou vystavení faktury je dodání přesných fakturačních údajů v období nejdéle 6 týdnů před nástupem na pobyt a dodržení splatnosti faktury v době nejdéle 30 dní před nástupem. Případná do fakturace v období 30 dní před nástupem není možná!*
- *Pronajímatel neodpovídá za případné zdržení při vyřizování objednávky či za její vypršení v případě, že klient nedodrží přesné pokyny pro odeslání zálohy (chybějící variabilní symbol, špatnou částka zálohy atp.)*

Storno podmínky

- *zrušení 31 dnů a více před příjezdem bez poplatku*
- *zrušení 30 - 15 dnů před příjezdem 50% z celkové ceny*
- *zrušení 14 - 0 dnů před příjezdem 100% z celkové ceny*
- *u silvestrovského pobytu: zrušení pobytu 31 - 0 před příjezdem 100% z celkové ceny*
- *Částka bude poukázána zpět na účet klienta do 5 dnů od písemného nahlášení storna a přijmutí emailu. Pobyty, od kterých nebylo odstoupeno touto formou, jsou považovány za závazně platné. Pokud objednavatel na pobyt nenastoupil, náleží zprostředkovateli 100% z celkové ceny.*